



PRIVACY POLICY WWW.TOCKET.ORG

Perché una Privacy Policy?

- In questo documento si descrivono le modalità di gestione del sito internet www.tocket.org (di seguito, **"Sito"**) in riferimento al trattamento dei dati personali (di seguito, **"Dati Personali"**) dell'utente (di seguito, **"Interessato"**) che la utilizza.
- L'informativa è resa ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE 679/2016 (di seguito, **"Regolamento"** o **"GDPR"**) a tutti coloro che interagiscono con Tocket.
- L'informativa è resa solo per il Sito e non anche per altri collegamenti.

Titolare del Trattamento è Nicola Mei (di seguito **"Titolare"**), Lucca, Via del Bozzo, n. 450, CAP 55100.

Titolare del trattamento

Indirizzo email del Titolare: assistenza@tocket.it

Il Titolare tratterà i Dati Personali nel rispetto del Regolamento UE 679/2016 e delle normative nazionali e internazionali di settore, nonché dei provvedimenti dell'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali e/o del Comitato Europeo per la Protezione dei Dati Personali.

Dati di utilizzo

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di Tocket acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP utilizzati dagli utenti che utilizzano Tocket, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'Interessato. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di controllare il corretto funzionamento di Tocket. I Dati Personali potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di reati informatici ai danni di Tocket o altri utenti.

Dati Personali trattati



Dati forniti volontariamente dall'Interessato

Sono quei Dati Personali che l'Interessato volontariamente fornisce alla Piattaforma durante il suo utilizzo, quali ad esempio dati anagrafici, email, credenziali di accesso, etc.

Il mancato conferimento da parte dell'Interessato dei Dati Personali, per i quali sussiste l'obbligo legale, contrattuale o qualora costituiscano requisito necessario per l'utilizzo del servizio o per la conclusione del contratto, comporterà l'impossibilità per il Titolare di erogare in tutto o in parte i propri servizi.

L'utente che comunichi al Titolare Dati Personali di terzi è direttamente ed esclusivamente responsabile della loro provenienza, raccolta, trattamento, comunicazione o diffusione.

Cookie

Sulla Piattaforma vengono utilizzati cookie. Ogni dettaglio è descritto nella Cookie Policy di Tocket.

Gestione dei dati d'uso dell'Interessato

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di controllare il corretto funzionamento e il miglioramento di Tocket. In relazione a tale finalità, la base giuridica è il legittimo interesse del Titolare al corretto funzionamento della fornitura del servizio all'Interessato.

Gestione e risposta richieste dell'Interessato

Compilando il form "Contattaci", l'Interessato potrà rivolgere richieste a carattere generale. In relazione a tale finalità, la base giuridica è il trattamento necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'Interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso.

Gestione ed esecuzione degli adempimenti previsti dalla legge

Il trattamento è necessario per adempiere a un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare.

Gestione di contestazioni ed eventuali contenziosi

La base giuridica per questo specifico trattamento è il legittimo interesse del Titolare.



**Modalità di
trattamento
dei Dati Personali**

Il trattamento dei Dati Personali potrà includere qualunque tipo di operazione, tra cui raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modifica, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione.

I Dati Personali saranno trattati in forma prevalentemente automatizzata, dal Titolare o da terzi nominati, ove necessario, responsabili del trattamento esterni. I Dati Personali potranno essere trattati dai dipendenti delle funzioni aziendali della Titolare deputate al perseguimento delle finalità sopra indicate, che sono stati espressamente autorizzati al trattamento e che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative.

**Misure di
sicurezza**

I Dati Personali dell'Interessato saranno trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti e nel rispetto del principio di necessità e proporzionalità, evitando di trattare dati personali qualora le operazioni possano essere realizzate mediante l'uso di dati anonimi o mediante altre modalità.

Il Titolare adotta specifiche misure di sicurezza per prevenire la perdita dei Dati Personali, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati. L'Interessato deve tenere un comportamento conforme alle migliori pratiche di sicurezza in internet.

**Dove
vengono
trattati i Dati
Personali**

I Dati Personali sono trattati principalmente presso le sedi del Titolare e nei luoghi in cui si trovano i responsabili del trattamento. Per ulteriori informazioni, contattare il Titolare ai recapiti indicati.



Al fine di assicurare il rispetto dei principi di necessità e proporzionalità del trattamento, il Titolare ha individuato diversi tempi di conservazione dei Dati Personali in relazione alle singole finalità perseguite:

**Periodo di
conservazione**

- a) ai fini della gestione e risposta richieste degli Interessati, i Dati Personali verranno conservati per il tempo strettamente necessario ad evadere la richiesta;
- b) ai fini della gestione ed esecuzione degli adempimenti previsti dalla legge (di natura contabile, amministrativa, fiscale, ecc.), i Dati Personali verranno conservati per il tempo strettamente necessario a tale finalità;
- c) ai fini della gestione di contestazioni ed eventuali contenziosi, i Dati Personali verranno conservati per il tempo strettamente necessario a tal fine e, in ogni caso, non oltre i termini di prescrizione applicabili.

Tutti i Dati Personali saranno cancellati alla scadenza del periodo di conservazione. Allo spirare di tale termine i diritti di accesso, cancellazione, rettifica ed il diritto alla portabilità dei Dati Personali non potranno più essere esercitati.

Il Titolare condividerà i Dati Personali dell'Interessato con:

**Destinatari
dei
Dati Personali**

- a) soggetti con cui è necessario interagire per l'erogazione dei servizi offerti dalla Piattaforma, i quali agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento per il Titolare;
- b) persone autorizzate dal Titolare al trattamento dei Dati Personali che si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza; (es. collaboratori del Titolare);
- c) autorità pubbliche, quando richiesto dalla legge.

**Trasferimento
extra-UE dei Dati
Personali**

Ove necessario, i Dati Personali potranno essere trasferiti all'estero in paesi extra-europei il cui livello di protezione dei dati è stato ritenuto adeguato dalla Commissione Europea ai sensi dell'art. 45 del GDPR oppure previa sottoscrizione delle clausole contrattuali standard (Standard Contractual Clauses) adottate/approvate dalla Commissione Europea ai sensi dell'art. 46, 2, lett. c) e d) con il fornitore di riferimento oppure previa adozione delle altre garanzie di cui all'art. 46 e 47 del GDPR.



Il GDPR conferisce all'Interessato il diritto di:

- a) ottenere dal Titolare conferma dell'esistenza o meno di Dati Personali, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile nonché l'accesso ai Dati Personali (ottenendone una copia) e alle relative informazioni (tra cui le finalità del trattamento, le categorie e l'origine dei Dati Personali, le categorie di destinatari a cui essi sono stati o potranno essere comunicati, il periodo di conservazione, i diritti esercitabili);
- b) ottenere dal Titolare la rettifica dei Dati Personali e l'integrazione dei Dati Personali incompleti;
- c) ottenere dal Titolare la cancellazione dei Dati Personali senza ingiustificato ritardo, fra l'altro, quando i Dati Personali non sono più necessari rispetto alle finalità per cui erano stati trattati o non sussiste più il fondamento giuridico per il loro trattamento;
- d) ottenere dal Titolare la trasformazione in forma anonima o il blocco del trattamento dei Dati Personali, ove trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione, in relazione agli scopi per i quali i Dati Personali stessi sono stati raccolti o successivamente trattati;
- e) ottenere dal Titolare la limitazione del trattamento dei Dati Personali, fra l'altro, quando l'Interessato ne contesti l'esattezza o si sia opposto al trattamento, per il periodo necessario alle rispettive verifiche;
- f) ricevere, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i Dati Personali nonché trasmettere o, se tecnicamente fattibile, ottenere la trasmissione diretta dei Dati Personali ad altro titolare del trattamento senza impedimenti, nei casi in cui il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati e si basi sul suo consenso o sia necessario per l'esecuzione di un contratto di cui l'Interessato è parte;
- g) revocare il consenso al trattamento dei Dati Personali per qualunque delle finalità per le quali è stato prestato.

Diritti dell'Interessato

Le richieste vanno rivolte all'indirizzo e-mail: assistenza@tocket.it.

Il Titolare provvederà, nei limiti temporali stabiliti dal GDPR, a fornire tempestiva risposta alle richieste di esercizio dei diritti dell'Interessato.

Ai sensi della normativa applicabile, l'Interessato ha in ogni caso il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente nello Stato membro in cui risiede abitualmente o lavora o dello Stato in cui si è verificata la presunta violazione (per l'Italia, il Garante per la Protezione dei Dati Personali) qualora ritenesse che il trattamento dei Dati Personali sia contrario alla normativa vigente, oppure può rivolgersi alla stessa Autorità per richiedere informazioni in merito all'esercizio dei suoi diritti previsti dalla normativa di settore.



Social Buttons

Il Titolare utilizza sulla Piattaforma i social buttons, ovvero dei link di collegamento diretto con le piattaforme dei social network configurate in ogni singolo "button".

I gestori dei social network cui i "buttons" rinviano si configurano quali titolari autonomi del trattamento. È possibile reperire maggiori informazioni circa le privacy policy delle corrispondenti piattaforme social sui relativi siti web.

Modifiche alla Privacy Policy

La normativa di settore e la sua applicazione è in costante sviluppo. Le nostre politiche e procedure sono, pertanto, soggette a continue revisioni. La data in cui è stata modificata l'ultima versione della Privacy Policy si trova nella parte finale del presente documento.

Qualora le modifiche interessino trattamenti la cui base giuridica è il consenso, il Titolare provvederà a raccogliere nuovamente il consenso dell'Interessato, ove necessario.

Ultima modifica: 20/04/2021

